



Croce Rossa Italiana
Comitato di Bardolino Baldo Garda

Carta dei Servizi





... UNA CARTA DEI SERVIZI, AL SERVIZIO DEL TERRITORIO

La Carta dei Servizi della Croce Rossa Italiana - Comitato di Bardolino Baldo Garda nasce dal proposito di far conoscere tutte le attività che il nostro Comitato mette in atto per i cittadini e per tutte le persone che, presenti sul nostro territorio, si trovano in situazioni di vulnerabilità. Prendiamo ufficialmente un impegno nei confronti della Comunità nella quale operiamo, garantendo il rispetto di eguaglianza ed imparzialità, continuità nell'erogazione dei servizi e partecipazione degli utenti in particolare come diritto a formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio.

Ci impegniamo a definire standard di qualità del servizio, a misurarli e monitorarli per garantire un miglioramento continuo.

Un'azione più chiara, più forte e più incisiva, nell'ottica di "fare di più, fare meglio ed ottenere sempre una maggiore conoscenza sul territorio delle nostre attività".

A COSA SERVE LA CARTA DEI SERVIZI:

La Carta dei Servizi è il documento con cui la Croce Rossa - Comitato di Bardolino Baldo Garda assume una serie di impegni nei confronti dell'utenza riguardo i propri servizi, le modalità di erogazione e gli standard di qualità degli stessi, ed informa l'utente sulle modalità di tutela previste.

A CHI SI RIVOLGE LA CARTA DEI SERVIZI:

A tutte le persone vulnerabili presenti sul nostro territorio, a tutti i cittadini, alle Istituzioni, agli Enti Pubblici, alle altre Associazioni di Volontariato che vogliono accedere ai nostri servizi.

COME UTILIZZARE LA CARTA DEI SERVIZI:

la presente carta vuole essere una guida orientativa tra i servizi di Croce Rossa - Comitato di Bardolino Baldo Garda e fornire strumenti per accedere agli stessi.

LA STORIA DELLA CROCE ROSSA ITALIANA ... UNA STORIA LUNGA OLTRE 150 ANNI

La Croce Rossa, fedele all'impegno del suo fondatore Henry Dunant, "placare tutte le sofferenze umane senza distinzione di nazionalità, di razza, di religione di condizione sociale o di appartenenza politica", è in Italia, un ente non economico con prerogative di carattere internazionale ed ha per scopo l'assistenza sanitaria e sociale sia in tempo di pace che in tempo di conflitto.

Posta sotto l'alto patronato del Presidente della Repubblica, sottoposta alla vigilanza dello Stato e sotto il controllo del Ministero del Lavoro, Salute e Politiche Sociali, del Ministero dell'Economia e della Difesa, per quanto di competenza, mantiene forte la sua natura di organizzazione di volontariato.

Il Movimento Internazionale della Croce Rossa è un'organizzazione internazionale non governativa istituzionalizzata nel 1928 dalla XIII Conferenza Internazionale dell'Aja e coordina numerosi membri: il Comitato Internazionale della Croce Rossa, la Federazione Internazionale delle Società Nazionali della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa e le Società Nazionali.

Il Comitato Internazionale della Croce Rossa ha sede a Ginevra, è una organizzazione neutrale e indipendente che assicura aiuto umanitario e protezione alle vittime delle guerre e della violenze armate; nei conflitti armati il CICR è responsabile delle attività internazionali di soccorso di tutto il Movimento.

La Federazione Internazionale delle Società Nazionali della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa ha sede a Ginevra. Sua attività specifica è quella di agire in qualità di organo permanente di coordinamento tra le Società Nazionali, portare assistenza, soccorso alle vittime delle catastrofi, organizzando e coordinando l'azione a livello internazionale. Si impegna, inoltre, a favorire la creazione e lo sviluppo di nuove Società Nazionali e a collaborare con il CICR nella diffusione del Diritto Internazionale Umanitario.



I 7 PRINCIPI FONDAMENTALI

Il Movimento della Croce Rossa opera nel campo dell'aiuto umanitario sulla base di sette Principi Fondamentali comuni, che costituiscono lo spirito e l'etica della Croce Rossa e della quale sono garanti e guida.

UMANITA'

Il Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, nato dall'intento di assistere, senza discriminazione, i feriti sul campo di battaglia, si adopera, sia livello internazionale che nazionale, per prevenire ed alleviare ovunque la sofferenza umana. Il suo scopo è quello di tutelare la vita e la salute e garantire il rispetto dell'essere umano tra i popoli.

IMPARZIALITA'

La Croce Rossa opera senza distinzione di nazionalità, razza, credo religioso, classe o opinione politica, ma cerca di alleviare le sofferenze degli individui guidato soltanto dai loro bisogni e dando la precedenza ai casi più urgenti.

NEUTRALITA'

Per poter continuare a godere della fiducia di tutti, il Movimento non si schiera con nessuna delle parti in conflitto, né prende parte a controversie di carattere politico, razziale, religioso o ideologico.

INDIPENDENZA

Il Movimento è indipendente. Anche se le Società Nazionali svolgono un ruolo ausiliario nelle attività umanitarie del loro governo e devono sottostare alle leggi dei loro rispettivi paesi, esse devono rimanere autonome in modo da poter agire in ogni momento in conformità ai principi del Movimento.

VOLONTARIATO

È un movimento volontario di soccorso che non è mosso dal desiderio di profitto.

UNITA'

In ogni paese non vi può essere che una sola Società della Croce Rossa o della Mezzaluna Rossa. Essa deve essere aperta a tutti e deve estendere le sue attività umanitarie a tutto il territorio nazionale.

UNIVERSALITA'

Il Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, nel quale tutte le Società Nazionali godono di uguale status e condividono uguali responsabilità e obblighi di aiuto reciproco, è presente in tutto il mondo.

MISSION

Al centro del nostro agire c'è l'uomo. Sempre. C'è il sogno di un mondo migliore per tutti, dove il diritto ad una vita dignitosa, alla salute, alla scuola, al lavoro, agli affetti, al rispetto delle idee non sia un'utopia ma diventi concretezza quotidiana.

La nostra attività sarà pertanto ispirata a dare risposte alle richieste di soccorso e trasporto infermi dei cittadini, di assistenza sanitaria e alle richieste di aiuto dei bisognosi, assicurando inoltre interventi di promozione prevenzione della salute e di aiuto e supporto, accessibili a tutti quanti lo necessitano, senza barriere di cultura, lingua, religione e condizioni socio-economiche, nel rispetto della persona e dei Sette Principi della Croce Rossa, utilizzando con efficienza le risorse disponibili.

LA NOSTRA STORIA

La Croce Rossa nel nostro territorio nasce nel 1982 quando dei Volontari C.R.I. di Verona tennero un corso di Primo Soccorso a Bardolino. I Principi e il senso di unità di Croce Rossa, spinse i Volontari della zona a dare origine ad un gruppo nel loro territorio, denominato Gruppo Volontari del Soccorso di Bardolino che, nel 1997, ampliando la raggiera dei servizi e del territorio coinvolto, prende il nome di Bardolino Baldo Garda.

All'inizio i Volontari erano pochi, però grazie alla loro voglia di fare e alla generosità del Comune di Bardolino che offrì una sede, iniziarono, in collaborazione con il Gruppo di Verona, ad offrire alla popolazione un servizio di emergenza con ambulanza durante il periodo estivo. Sebbene gli interventi non fossero molti, in loro ardeva il desiderio di aiutare gli altri e di rendersi utili al prossimo, condizioni che insieme all'amicizia che si sviluppò tra i Volontari, spinsero il gruppo a crescere costantemente. Sin dai primi anni ci fu uno stretto rapporto tra la Croce Rossa, le istituzioni e la gente comune.

Dietro ogni ambulanza, ad ogni singola attrezzatura, ad ogni singola divisa che viene acquistata vi è la generosità di donatori e lo sforzo nel raccogliere quelle risorse che costituiscono la sopravvivenza del gruppo. Grazie al forte spirito di crescita per dare un servizio sempre migliore alla comunità, grazie ai profondi legami con le amministrazioni comunali, con le associazioni territoriali, in primis l'AVIS di Bardolino, e alla popolazione il Gruppo dei Volontari del Soccorso cresce si amplia sia a livello numerico che a livello di servizi offerti.

Il servizio di ambulanza viene ampliato garantendo tutte le notti e i week end ed implementato nel periodo estivo durante le ore diurne per dare risposta alle innumerevoli richieste di soccorso dato l'elevato numero di presenze nel territorio. La gamma dei servizi si amplia con il costante servizio di misurazione pressione, i trasporti infermi ed assistenze a manifestazioni. Nel 1995 nasce il primo nucleo OPSA (Operatore Polivalente Salvataggio in Acqua) che grazie alla Convenzione "Spiagge Sicure" con il Comune di Bardolino dal 1997 ha permesso un notevole sviluppo nel soccorso in acqua sia in termini di preparazione che di attrezzature. Dal 2001 con la costituzione della Sezione Femminile fondamentale l'apporto nel sociale con la distribuzione pacchi viveri sul territorio del Baldo Garda. Nel 2009 si amplia l'attività anche per e con i giovani nei settori di animazione, prevenzione e promozione.

A tutto ciò si aggiunge la costante collaborazione dei volontari CRI bardolinesi alle attività della CRI provinciale, regionale e nazionale ed alla partecipazione di alcuni componenti del Gruppo a calamità naturali quali il terremoto in Umbria, l'alluvione in valle d'Aosta, terremoto dell'Aquila e dell'Emilia. A novembre 2013 il Gruppo ottiene l'autonomia e nasce il Comitato Locale Bardolino Baldo Garda.

l'anno cruciale è però il 2014 quando, con la Riforma CRI, il Comitato Locale diventa un'Associazione di Promozione Sociale dotata di autonomia amministrativa e gestionale. Nel 2016 viene eletto per la prima volta un Presidente e un Consiglio Direttivo del Comitato Locale.

Nel 2019, a seguito della Riforma del terzo settore, il Comitato diventa Organizzazione di Volontariato. Sono anni di continua crescita delle attività del nuovo Comitato grazie appunto all'autonomia e al consolidamento importante delle situazioni già in essere. Ruolo centrale inoltre è stato ricoperto dal Comitato CRI di Bardolino Baldo Garda durante tutta l'emergenza Coronavirus.

I Volontari hanno saputo da subito attivare nuovi servizi a favore dei più vulnerabili in questa pandemia, lavorando a strettissimo contatto con le Amministrazioni Comunali del comprensorio. Nel 2022 il Comitato ha festeggiato i 40 anni di attività nel comprensorio Bardolino Baldo Garda.

LE RISORSE

- I VOLONTARI

La CRI Bardolinese conta al 30.11.2024, n. 231 volontari attivi (di cui 66 Volontari giovani con età inferiore ai 32 anni) che apportano il loro operato nei differenti campi di azione.

La struttura del Comitato di Bardolino Baldo Garda incaricata di gestire le attività sul territorio è composta da :

il Presidente - Legale rappresentante del Comitato

il Consiglio Direttivo - composto dal Presidente e da 4 Consiglieri (di cui uno a rappresentanza dei giovani)

I Delegati con funzioni di coordinamento e di gestione delle varie attività

I Referenti / Responsabili di specifiche attività e progetti che coadiuvano e consigliano il Consiglio Direttivo nelle scelte gestionali e strategiche del Comitato stesso.

Numerose le specialità dei Volontari, al nostro interno vi sono : Operatori TSSA, Operatori Attività di Emergenza, Operatori Polivalenti Salvataggio in Acqua, Operatori Sociali, Operatori Sportello Sociale, Operatori Telecomunicazioni, Esecutori BLSD, Truccatori, Simulatori, Operatori Face painting, autisti di ambulanza, Conduuttori OPSA, addetti manipolazione alimenti, Psicologi, Trainer Manovre Salvavita, Monitori, Trainer TSSA, Istruttori Protezione Civile, Coordinatori attività di Emergenza, Istruttori Salute e Sicurezza, Trainer OPSA, Istruttore DIU.

- DIPENDENTI

Per lo svolgimento delle attività in Convenzione il Comitato di Bardolino Baldo Garda si avvale della collaborazione di 2 dipendenti a tempo indeterminato come autisti soccorritori.

- IL PARCO MEZZI

Per poter svolgere in modo efficace ed efficiente le attività sul territorio, la Croce Rossa Bardolinese dispone di n. 15 mezzi.

15 Mezzi di soccorso e di servizio

04 AMBULANZE TRASPORTO E SOCCORSO

03 AUTOVETTURE OPERATIVE TRASPORTO PERSONE

02 PULMINI DI SERVIZIO

01 FUORI STRADA

01 IDROAMBULANZA

01 GOMMONE

01 MOTO D'ACQUA

01 CARRELLO EMERGENZA

01 GOMMONE ALLUVIONALE CON RELATIVO CARRELLO

STRATEGIA DELLA CROCE ROSSA ITALIANA 2018 - 2030

Gli Obiettivi della Croce Rossa Italiana sono in linea con l'Agenda 2030 e con gli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile dell'Organizzazione delle Nazioni Unite e mirano a contribuire all'agenda umanitaria globale, a progredire nella lotta alla povertà e a intervenire in modo efficace nelle calamità e in tutte le emergenze degli individui e delle comunità. Nella visione 2018-2030 la Croce Rossa Italiana punta a rafforzare la capacità organizzativa per essere ben preparati ad assolvere il mandato umanitario. Il principale obiettivo che ci prefiggiamo è quello di assistere un numero crescente di persone esposte alle vulnerabilità, oltre ad aiutare tutta la società italiana ad affrontare i molteplici cambiamenti sociali, economici e ambientali sia nel presente che nel futuro.

La CRI ricopre un ruolo unico in Italia quale ausiliaria dei pubblici poteri nel campo umanitario, della protezione della salute e della prevenzione delle malattie, in ambito di risposta alle emergenze e riduzione dei rischi legati alle catastrofi e nella diffusione di una cultura di non violenza e pace attraverso la promozione dei Principi e Valori Umanitari e del Diritto Internazionale Umanitario. Lo scopo è quello di alleviare le sofferenze umane di chiunque si trovi in situazione di vulnerabilità. Questo speciale ruolo istituzionale, che deriva dalle Convenzioni di Ginevra, ci impone di rafforzare la trasparenza, la credibilità e l'affidabilità della nostra azione sociale e umanitaria, nonché di consolidare un'immagine positiva dell'Associazione, valorizzando il suo impegno a stimolare il cambiamento sociale.

È necessario incoraggiare e promuovere la partecipazione attiva delle persone, e dei giovani in particolare, perché le nostre comunità possano affrontare nelle condizioni ottimali le sfide presenti e future. In base a quanto previsto dalla Strategia della CRI verso la Gioventù, favoriremo lo sviluppo e la crescita personale dei giovani, incoraggiandoli a diventare attori chiave delle loro comunità, coltivando i valori del rispetto e della solidarietà per rispondere ai bisogni più pressanti e concreti di lavoro, relazione, prevenzione, svago, sicurezza e formazione.

CREDIAMO FERMAMENTE CHE, UNENDO LE NOSTRE FORZE, IL NOSTRO IMPEGNO UMANITARIO E IL NOSTRO ENTUSIASMO FATTIVO A TUTTI I LIVELLI, INSIEME RIUSCIREMO A REALIZZARE GLI OBIETTIVI STRATEGICI CHE CI SIAMO PREFISSI E A RAGGIUNGERE I RISULTATI ATTESI ENTRO IL 2030

A SALUTE

La CRI propone e sostiene attività volte a proteggere e promuovere la salute, definita dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) come uno stato di completo benessere fisico e mentale. Ciò include l'informazione e la formazione delle persone riguardo stili di vita sani (es. educazione alle malattie trasmissibili e non, promozione di una corretta alimentazione e dello sport, ecc.) e le pratiche di primo soccorso. Ogni iniziativa è condotta attraverso un approccio olistico basato sulla persona "nel suo complesso", concentrandosi sui diversi aspetti della sua vita, incluse le sue vulnerabilità.

Le attività del Comitato Bardolino Baldo Garda:

1. Assistenza Sanitaria in Emergenza-Urgenza 118
2. Trasporto Infermi in Ambulanza
3. Assistenza Sanitaria a Manifestazioni e Grandi Eventi
4. Campagne di Sensibilizzazione, Prevenzione e Promozione della Salute
5. Servizio OPSA: Operatore Polivalente Salvataggio in Acqua
6. Truccatori, Simulatori e Face Painting
7. Corsi Formativi (BLSD, Manovre salvavita in età adulta e pediatrica)

1. ASSISTENZA SANITARIA IN EMERGENZA-URGENZA 118

Il servizio di emergenza-urgenza, in convenzione con ULSS 9 Scaligera tramite l'accordo di paternariato con Croce Verde Verona, si inserisce nel sistema di gestione dell'emergenza territoriale coordinato e su chiamata esclusiva dalla Centrale Operativa del 118 di Verona. Il Servizio è in linea con le prescrizioni della DGR 870/22.

Il servizio con ambulanza infermierizzata, operativo 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno presso il Centro Polifunzionale di Caprino, è svolto impiegando personale volontario e dipendente e prevede la presenza di un autista soccorritore (volontario o dipendente) e un infermiere, oltre a soccorritori volontari.

FORMAZIONE: Il volontario adibito a tale servizio effettua un corso della durata di 120 ore. Corso svolto periodicamente, strutturato in ottemperanza alle normative CRI e della Regione Veneto. Si ottiene l'abilitazione al servizio dopo il superamento di un esame teorico-pratico. Per mantenere l'abilitazione sono previste ogni anno lezioni di aggiornamento.

DESTINATARI: tutti coloro che presentano qualsiasi problema di salute che abbia carattere di emergenza, come nel caso di grave malore, incidente stradale, domestico, sportivo, sul lavoro, necessità di ricovero urgente, situazioni certe o presunte di pericolo di vita.

COME ACCEDERE:

1. Comporre il numero 1-1-8 o il numero unico Europeo (NUE) 1-1-2-da qualsiasi telefono.
2. Attendere la risposta degli operatori della Centrale Operativa.
3. Comunicare con precisione:
 - A. Il proprio nome, cognome e numero di telefono.
 - B. Il luogo dove è successo il fatto segnalato.
 - C. Cosa è successo.
 - D. Il numero e le condizioni delle persone coinvolte

COSTI: il servizio di soccorso sanitario urgente è gratuito per l'utente

2. TRASPORTO INFERMI IN AMBULANZA

In aggiunta al servizio di emergenza-urgenza, il Comitato Bardolino Baldo Garda effettua, su richiesta, un servizio di trasporto persone con infermità fisica o psichica permanente o temporanea.

Il trasporto avviene mediante ambulanza ed è svolto da personale volontario CRI. Su richiesta degli interessati è possibile avere assistenza medico-infermieristica durante l'accompagnamento.

Il servizio si svolge con le seguenti modalità:

- L'equipaggio è composto da 1 Autista Soccorritore, 2 Soccorritori e all'occorrenza personale professionale (medico o infermiere)
- Tutto il personale impiegato ha i requisiti richiesti dalla normativa Regionale vigente in materia.
- I mezzi, i presidi e le attrezzature impiegate hanno i requisiti richiesti dalla normativa Regionale vigente in materia.

DESTINATARI: tutti coloro che, per infermità motoria o psichica, permanente o temporanea, non sono in grado di deambulare autonomamente e/o hanno una situazione fisica tale da necessitare di accompagnamento con mezzo attrezzato (ambulanza) e con personale che possiede la formazione idonea per la tipologia di assistenza richiesta.

I servizi possono essere richiesti in occasione di ricoveri programmati, dimissioni da reparti ospedalieri, trasferimenti, visite mediche, terapie, ecc. o per qualsiasi trasferimento a breve, media, lunga percorrenza.

COME ACCEDERE: il servizio può essere richiesto dall'interessato/a, da un suo familiare e/o da altra persona incaricata previa richiesta via mail: bardolinobaldogarda@cri.it

Si consiglia di prenotare il servizio con almeno 5 giorni di anticipo sul giorno del trasporto.

All'atto della richiesta verranno acquisite le informazioni utili per proporre un servizio appropriato alle necessità del trasportato. In caso di trasporto andata/ritorno, se è necessaria l'assistenza del personale volontario CRI tra i due trasporti, questo deve essere esplicitamente comunicato al momento della richiesta

GIORNI ed ORARI: su richiesta, tutti i giorni della settimana, 24 ore su 24.

COSTI: viene stilato un preventivo in base alle singole esigenze.

3. ASSISTENZA SANITARIA A MANIFESTAZIONI E GRANDI EVENTI

Servizio di assistenza sanitaria a manifestazioni sportive, concerti, eventi di varia entità, anche con grande afflusso di persone. Il Comitato CRI Bardolino Baldo Garda supporta l'organizzazione di questi eventi garantendo la presenza di personale volontario qualificato e risorse adeguate.

Come da indicazioni del SUEM 118 di Verona gli organizzatori di manifestazioni/eventi devono provvedere ad inviare alla Centrale Operativa 118 di Verona, nelle tempistiche previste dall'Accordo Stato Regioni del 2014, un modulo raggiungibile al seguente link : <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScsV6uYQmg1UUPkKzcvLlajh3QxZLJDxuQNY556ZR6xnFfVg/viewform>

L'Organizzatore con le prescrizioni ricevute dal SUEM 118 si può poi rivolgere al Comitato CRI Bardolino Baldo Garda, quale Ente di soccorso autorizzato dalla Regione Veneto.

Per tutti gli eventi/manifestazioni in cui è prescritta la redazione di un piano sanitario, Il Comitato CRI Bardolino si metterà in contatto con il SUEM per la redazione del piano sanitario che deve essere firmato dal Direttore Sanitario del Comitato e dal Direttore della CO 118 di Verona per l'approvazione.

Come da indicazioni del SUEM 118, l'assistenza viene realizzata con uno o più mezzi di soccorso e all'occorrenza anche con squadre "a piedi" con le seguenti modalità:

- Gli equipaggi sono composti da 1 Autista Soccorritore, 2 Soccorritori e all'occorrenza personale professionale (medico o infermiere)
- Tutto il personale impiegato ha i requisiti richiesti dalla normativa Regionale vigente in materia.
- I mezzi, i presidi e le attrezzature impiegate hanno i requisiti richiesti dalla normativa Regionale vigente in materia

DESTINATARI: organizzatori di eventi e manifestazioni di carattere sportivo, culturale, popolare, ricreativo, musicale, religioso ecc. che necessitino di offrire assistenza sanitaria ai partecipanti.

COME ACCEDERE: il servizio è disponibile su prenotazione previa compilazione del seguente modulo di richiesta <https://goo.gl/forms/29UQvROoNCqEmOVi1>

COSTI: viene stilato un preventivo personalizzato in funzione delle caratteristiche dell'evento e delle risorse necessarie.

4. CAMPAGNE DI SENSIBILIZZAZIONE PREVENZIONE E PROMOZIONE DELLA SALUTE

Croce Rossa si impegna nella diffusione di corretti stili di vita e nella promozione della salute, intesa come uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale.

A questo scopo vengono organizzate:

- Giornate dedicate alla misurazione della pressione arteriosa o alla diffusione di stili di vita sani.
- Partecipazione a campagne nazionali: una delle principali missioni che Croce Rossa Italiana propone di perseguire attraverso i giovani è quello di sensibilizzare la popolazione verso l'adozione di stili di vita sani e sicuri. All'interno di questo ambito si fa riferimento all'educazione alla sicurezza stradale, educazione alimentare, igiene, educazione alla salute e al rispetto dell'ambiente e delle risorse energetiche. Tutto questo viene fatto attraverso stand informativi nelle piazze, campagne di prevenzione, attività e giochi all'interno nelle scuole. Le proposte sono modulate e programmate a seconda del target d'età, del contesto in cui si va ad agire e degli eventuali obiettivi prefissati con educatori/ insegnanti.

DESTINATARI: Associazioni, Enti Pubblici, Istituzioni che vogliono organizzare campagne di sensibilizzazione; tutta la popolazione, con focus diversi in funzione del tipo di attività.

COME ACCEDERE:

- Associazioni, Enti Pubblici e Altri Soggetti possono fare richiesta inviando una e-mail a: bardolinobaldogarda@cri.it
- POPOLAZIONE: partecipazione all'evento in corso.

LUOGO: il Servizio di Misurazione della Pressione si effettua la prima domenica mattina del mese nel Comune di Bardolino e l'ultima domenica del Mese a Lazise, vicino alle Chiese. Nel periodo estivo l'attività viene svolta anche a Ferrara di Monte Baldo e San Zeno di Montagna.

COSTI: il servizio di misurazione pressione è gratuito. Nel caso di eventi richiesti da Enti/Associazioni/altri soggetti viene stilato un preventivo personalizzato in funzione delle caratteristiche dell'evento e delle risorse necessarie.

5. SERVIZIO OPSA: OPERATORE POLIVALENTE SALVATAGGIO IN ACQUA

Il Servizio di urgenza-emergenza medica in acqua è effettuato in convenzione con il Comune di Bardolino e coordinato dalla Centrale Operativa del 118 di Verona o dalla Guardia Costiera.

Il servizio viene svolto impiegando personale volontario ed infermieri formati secondo le direttive della Regione Veneto.

FORMAZIONE: Il Volontario, già formato come operatore TSSA, effettua un corso specialistico che viene svolto periodicamente, strutturato in ottemperanza alle normative CRI. Si ottiene l'abilitazione al servizio dopo il superamento di un esame teorico-pratico. Per mantenere l'abilitazione sono previste ogni anno lezioni di aggiornamento.

DESTINATARI: tutti coloro che presentano qualsiasi problema di salute nelle acque del Lago di Garda, prevalentemente sulla sponda veronese.

COME ACCEDERE:

1. Comporre il numero 1-1-8 o il numero unico Europeo (NUE) 1-1-2 da qualsiasi telefono.
2. Attendere la risposta degli operatori della Centrale Operativa.
3. Comunicare con precisione:
 - A. Il proprio nome, cognome e numero di telefono.
 - B. Il luogo dove è successo il fatto segnalato, dando preferibilmente coordinate
 - C. Cosa è successo.
 - D. Il numero e le condizioni delle persone coinvolte

Il servizio di emergenza-urgenza con idroambulanza infermierizzata viene regolarmente svolto tutti i fine settimana estivi da giugno a settembre. Il volontario adibito a tale servizio ha un alto livello di competenza sia dal punto di vista sanitario che del soccorso in acqua.

COSTI: il servizio di soccorso sanitario urgente è gratuito per l'utente

ASSISTENZA A MANIFESTAZIONI E/O EVENTI IN ACQUA:

Questa attività richiede un alto livello di competenza, di organizzazione e di dotazioni anche di carattere non sanitario a causa dell'ambiente o delle circostanze in cui essa viene svolta.

È compito dell'Attività di Salvataggio in Acqua della Croce Rossa Italiana garantire la massima diffusione delle tecniche elementari di prevenzione, autoprotezione e primo intervento alla popolazione ed a tutti gli Operatori del soccorso che si trovino a contatto con l'ambiente acquatico.

DESTINATARI: organizzatori di eventi e manifestazioni di carattere sportivo (strutture con piscina, gare di canoa, gare di nuoto, ecc.) o Istituzioni preposte (Forze Armate, Forze di Polizia, Vigili del Fuoco, Guardia Costiera, Protezione Civile, 118) per ottenere ausilio durante calamità naturali.

COME ACCEDERE: il servizio è disponibile su prenotazione previa richiesta via e-mail a bardolinobaldogarda@cri.it

COSTI: viene predisposto un preventivo personalizzato in funzione delle caratteristiche dell'evento e delle risorse necessarie.



6. TRUCCATORI, SIMULATORI E FACEPAINTING

Volontari adeguatamente istruiti a specifiche tecniche di trucco e recitazione, i truccatori e i simulatori della Croce Rossa Italiana sono in grado di rendere quanto più realistica possibile la simulazione di un evento che provochi traumi fisici alla persona.

In occasione di esami, corsi di formazione, manifestazioni, gare ed esercitazioni di Primo Soccorso e Protezione Civile contribuiscono a testare, ricreando in scenari drammatici quanto più possibile realistici, non solo le modalità di risposta sanitaria, ma anche il complesso di reazioni psicologiche che si innescano quando si assiste a un ferito.

L'attività di Face Painting o pittura facciale, viene utilizzata per i più svariati eventi soprattutto nelle feste per bambini, a carnevale, ad halloween. I materiali utilizzati sono trucchi a base di acqua, quindi atossici, anallergici, ideati proprio per le pelli più delicate, come quelle dei bambini e facilmente poi asportabili.

DESTINATARI: Associazioni, Enti Pubblici, Istituzioni o Soggetti privati in occasioni di eventi.

COME ACCEDERE: il servizio è disponibile su prenotazione previa richiesta via e-mail a: bardolinobaldogarda@cri.it

COSTI: viene predisposto un preventivo personalizzato in funzione delle caratteristiche dell'evento e delle risorse necessarie.



7. CORSI DI FORMAZIONE

Importante per il Comitato CRI Bardolino Baldo Garda la diffusione del Primo Soccorso e delle Manovre Salvavita per assicurare l'acquisizione di competenze da parte della comunità per proteggere la propria vita e quella degli altri. Questo obiettivo viene raggiunto anche grazie l'organizzazione di CORSI destinati alle SCUOLE ed alla POPOLAZIONE.

I Corsi possono essere tenuti:

- Presso la nostra sede in Via Gardesana dell'Acqua 10 a Bardolino, dotata di piccola sala attrezzata e di un comodo parcheggio
- Presso il RICHIEDENTE (scuole, comuni, aziende etc)

DOCENTI: i corsi sono tenuti da docenti esperti, specificatamente formati e sottoposti a periodiche valutazioni.

ATTESTATI: al termine dei corsi viene rilasciato un attestato di partecipazione. Per i corsi che richiedono il rilascio di un attestato che descrive percorso e conoscenza acquisita, il rilascio è subordinato al superamento di un esame finale.

I Corsi offerti dal Comitato Bardolino Baldo Garda :

1. Corsi di Primo Soccorso alla popolazione
2. Corsi BLSD
3. Corsi di Manovre Salvavita Pediatriche

CORSI DI PRIMO SOCCORSO alla popolazione (carattere divulgativo)

DESTINATARI: tutta la popolazione. I corsi sono attivati al raggiungimento di 10 partecipanti e per un massimo di 15.

DOCENTI: Monitori di Primo Soccorso CRI.

OBIETTIVO: fornire nozioni di primo soccorso mirate a gestire la situazione in attesa del soccorso qualificato.

ATTESTATO: viene rilasciato un attestato di frequenza che non è utilizzabile a fini lavorativi.

COSTI: contributo spese per materiale (libro di testo, fotocopie etc)



CORSI BLSD (riconosciuti dalla Regione Veneto)

DESTINATARI: chiunque abbia necessità per ragioni personali o professionali di essere abilitato all'utilizzo del defibrillatore semiautomatico esterno (DAE). I corsi di formazione sono dedicati sia a singoli che desiderino ottenere l'autorizzazione regionale all'utilizzo del DAE sia a realtà che necessitino di formare gruppi di propri dipendenti, per le quali è possibile l'organizzazione di eventi formativi ad hoc. Alla scadenza biennale della qualifica la si può rinnovare tramite un retraining.

DOCENTI: Trainer Manovre Salvavita Adulto e Pediatrico

OBIETTIVO: acquisire le conoscenze teoriche e pratiche della rianimazione cardiopolmonare e dell'utilizzo del defibrillatore semiautomatico esterno (D.A.E.). Il retraining permette di acquisire eventuali cambiamenti delle linee guida e permette di effettuare esercitazioni pratiche.

DURATA: 5 ore per corso iniziale - 2 ore per rinnovo qualifica (Retraining).

ATTESTATO: rilasciato dopo una prova teorico-pratica di verifica apprendimento.

COSTI: viene stilato preventivo in base al numero dei partecipanti.



CORSI DI MANOVRE SALVAVITA PEDIATRICHE

Il Progetto della diffusione delle Manovre Salvavita Pediatriche ha come finalità la diffusione della cultura della rianimazione cardiopolmonare e delle competenze necessarie ad intervenire su soggetti in età pediatrica vittime di arresto cardiaco improvviso o di ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo.

Per informazioni e prenotazioni inviare una mail a: bardolinobaldogarda@cri.it

7.3.a - Disostruzione delle vie aeree pediatriche (evento informativo)

DESTINATARI: tutta la popolazione, in particolare tutti coloro che quotidianamente si rapportano con i bambini (insegnanti di asili nido e scuole elementari, mamme e papà, nonni, baby sitter, allenatori, ecc.). Non è previsto un numero limite di partecipanti.

DOCENTI: Monitori Primo Soccorso e Trainer Manovre Salvavita Adulto e Pediatrico.

OBIETTIVO: informare e diffondere le corrette manovre da eseguire in caso di ostruzione delle vie aeree Lattante/Bambino ed informazione sulle regole del sonno sicuro del lattante.

DURATA: 2 ore.

ATTESTATO: viene fornito un semplice attestato di partecipazione all'incontro.

COSTO: il corso è gratuito per l'utente.



7.3.b Disostruzione delle vie aeree pediatriche (corso esecutore)

DESTINATARI: tutta la popolazione, in particolare personale sanitario (medici, infermieri, soccorritori) e tutti coloro che quotidianamente si rapportano con i bambini (insegnanti di asili nido e scuole elementari, mamme e papà, nonni, baby sitter, allenatori, allenatori ecc.). I corsi sono attivati al raggiungimento di 8 partecipanti e per un massimo di 20.

DOCENTI: Monitori Primo Soccorso e Trainer Manovre Salvavita Adulto e Pediatrico.

OBIETTIVO: formare sulle corrette manovre da eseguire in caso di ostruzione delle vie aeree in lattante e bambino e momento informativo sulle regole del sonno sicuro nel lattante.

DURATA: 4 ore.

ATTESTATO: attestato Esecutore Manovre Salvavita Pediatriche (non rilascia crediti formativi).

COSTO: viene stilato un preventivo in base al numero dei partecipanti.

INCLUSIONE SOCIALE

La CRI promuove lo sviluppo dell'individuo, protegge i suoi diritti e salvaguarda la dignità umana di tutti i membri della società, al fine di garantire a ciascun individuo l'opportunità di sviluppare al massimo le proprie potenzialità, prestando attenzione alla persona e al suo benessere in tutti i suoi aspetti. A tal fine, la CRI è impegnata a prevenire l'esclusione sociale, alleviare le sue conseguenze e a costruire comunità più forti e più inclusive.

Le attività del Comitato Bardolino Baldo Garda:

Centro Sollievo

Supporto alla Disabilità: Trasporti Sociali

Collaborazione con Enti e Strutture di Accoglienza

Servizi Sociali per la Popolazione

CENTRO SOLLIEVO

Centro Sollievo per Malati di Demenza o Alzheimer per favorire il mantenimento delle abilità residue, di ridurre la tendenza all'isolamento e di offrire momenti di serena socializzazione.

Il Centro Sollievo è un luogo accogliente e protetto dove due giorni a settimana volontari preparati e formati, insieme ad un professionista, propongono in piccoli gruppi attività creative e di stimolazione verbale, visiva, manuale e motoria (laboratori di lettura, scrittura, disegno, racconto e musica).

Il Centro Sollievo accoglie e sostiene anche le famiglie che accudiscono a domicilio un proprio caro che convive con la demenza.

DESTINATARI: persone che convivono con la demenza in fase lieve o media certificata da un Centro Disturbi Cognitivi e Demenze; familiari ai quali vengono offerti momenti di incontro periodici per un supporto psicologico e per informazioni utili su come gestire la relazione con le persone malate

COME ACCEDERE: scrivere una mail a bardolinobaldogarda@cri.it

COSTI: il servizio è gratuito per l'utente

SUPPORTO ALLA DISABILITA' : TRASPORTI SOCIALI

Servizio di trasporto persone disabili o in carico ai servizi sociali, o in situazioni di particolare necessità, di raggiungere strutture a carattere assistenziale/educativo/formativo, ovvero centri di cura o riabilitazione, o a supporto dei progetti sociali e socio-educativi attivati dai Servizi Sociali.

DESTINATARI:

minori segnalati dai Servizi Sociali ed Educativi del Comune, per accompagnamento presso strutture ospedaliere o per la fruizione di servizi a carattere assistenziale, educativo, formativo, riabilitativo;
minori, adulti ed anziani privi di idonea rete familiare e che non possono utilizzare mezzi propri e/o di familiari, per accompagnamento presso strutture ospedaliere o presso strutture a carattere assistenziale o riabilitativo, per visite specialistiche, esami strumentali, terapie riabilitative;
altri casi di necessità non rientranti nei sopra citati punti su relazione motivata del Servizio Sociale di base del Comune.

COME ACCEDERE: tramite i servizi sociali ed educativi del proprio Comune o inviando una mail a: bardolinobaldogarda@cri.it

COSTI: il servizio è gratuito per l'utente; in casi particolari può essere richiesto un rimborso spese preventivato prima dell'accettazione del servizio.

COLLABORAZIONE CON ENTI E STRUTTURE DI ACCOGLIENZA

Il Comitato CRI Bardolino Baldo Garda è disponibile a supportare e collaborare in servizi educativi, sportivi o ricreativi con Enti Pubblici e Privati (Comuni, Scuole, Associazioni, RSA, Comunità Alloggio ecc)

Il nostro personale, adeguatamente formato, è presente e collabora nella gestione di doposcuola e/o attività sportive con minori o ragazzi disabili, oltre all'intrattenimento attraverso attività ludico ricreative per disabili o anziani.

DESTINATARI: Enti pubblici e privati, Associazioni, RSA

COME ACCEDERE: inviare una mail a bardolinobaldogarda@cri.it

COSTI: nessun costo per l'utente

SERVIZI SOCIALI PER LA POPOLAZIONE

La crisi economica sempre più diffusa colpisce sempre più cittadini residenti nei comuni del Comprensorio Baldo Garda: famiglie che non riescono ad arrivare alla fine del mese. Croce Rossa su richiesta delle assistenti sociali supporta queste famiglie attraverso l'erogazione di vari servizi:

DISTRIBUZIONE VIVERI

Consegna di un pacco viveri mensile. I contenuti variano a seconda delle disponibilità di magazzino e del nucleo familiare. I viveri vengono reperiti attraverso carrelli e/o raccolte alimentari organizzate in alcuni supermercati della zona. Molta merce viene inoltre ricevuta in donazione ed altra acquistata direttamente, grazie a fondi raccolti appositamente.

DESTINATARI: persone o nuclei famigliari in situazioni di necessità economica

COME ACCEDERE: attraverso i Servizi Sociali del proprio Comune di residenza.

COSTI: Il servizio è gratuito per l'utente

SOSTEGNO AL REDDITO

Il Comitato Bardolino Baldo Garda, in stretta collaborazione con i servizi sociali comunali, interviene in attività di sostegno del reddito, ottemperando al pagamento di bollette ed altre necessità delle persone più vulnerabili.

DESTINATARI: nuclei familiari in situazione di necessità economica.

COME ACCEDERE: Tramite Servizi Sociali del proprio Comune di residenza

COSTI: nessun costo per l'utente.

CONSEGNA PASTI CALDI

I Volontari del Comitato CRI Bardolino Baldo Garda in collaborazione con altre associazioni del Comune di Bardolino effettuano servizio di consegna pasti caldi a domicilio. Il servizio è svolto tutti i sabati a pranzo.

DESTINATARI: persone anziane e/o persone sole in difficoltà nel prepararsi i pasti caldi, residenti nel Comune di Bardolino

COME ACCEDERE: attraverso i Servizi Sociali del Comune di Bardolino

COSTI: tariffa del rimborso per il pasto stabilita dal Comune di Bardolino.

CONSEGNA FARMACI A DOMICILIO

I Volontari del Comitato CRI di Bardolino Baldo Garda due volte la settimana provvedono alla consegna direttamente a domicilio di farmaci alle persone con oggettive difficoltà a recarsi autonomamente in farmacia.

DESTINATARI: persone in difficoltà nel recarsi personalmente presso la farmacia. Servizio attualmente effettuato nel comune di Bardolino.

COME ACCEDERE: contattando la farmacia di riferimento.

COSTI: farmaci e relativi costi a carico dell'utente



PREPARAZIONE E RISPOSTA ALLE EMERGENZE

La CRI prepara le comunità in caso di potenziali calamità naturali e non, garantisce una risposta efficace e tempestiva alle situazioni di emergenza.

Facendo parte del sistema nazionale di Protezione civile, la CRI predispone strutture e servizi sanitari in situazioni di emergenza, informa ed educa la popolazione prima, durante e dopo le calamità e i conflitti, e fornisce un supporto psicosociale continuativo anche quando gli effetti della crisi si sono attenuati.

Le attività del Comitato Bardolino Baldo Garda:

Risposta alle emergenze

RISPOSTA ALLE EMERGENZE

Il Comitato CRI Bardolino Baldo Garda si pone l'obiettivo di dare assistenza alla popolazione in caso di calamità naturali, disastri ferroviari, industriali, incidenti, atti terroristici ecc. in collaborazione con l'Ente di Protezione Civile.

In funzione della tipologia di evento ed in funzione delle richieste delle autorità preposte vengono attivate ambulanze, squadre appiedate, posti medici avanzati. Possono inoltre essere allestiti campi di accoglienza all'interno dei quali collaboriamo nella gestione effettuando attività logistiche, censimento della popolazione, gestione della cucina da campo, gestione degli aspetti sanitari.

FORMAZIONE: il volontario OPEM (operatore in attività di Emergenza) viene specificamente formato ed è operativo 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno.

DESTINATARI: popolazione durante le calamità naturali.

COME ACCEDERE: servizio attivato dal sistema di risposta alle emergenze:
- Enti preposti a livello Provinciale, Regionale e Nazionale sia C.R.I. che Pubblici.

COSTI: il servizio è gratuito per l'utente.

PROMOZIONE DI UNA CULTURA DELLA NON VIOLENZA E DELLA PACE ATTRAVERSO I PRINCIPI E VALORI UMANITARI

La CRI si adopera per diffondere il Diritto Internazionale Umanitario, i Principi Fondamentali e i Valori umanitari al fine di costruire comunità più inclusive. Agire e rispondere ai conflitti (interpersonali, ideologici, politici e armati), permette la diffusione di una cultura della non violenza e della pace che previene e riduce le vulnerabilità legate a sentimenti di odio e situazioni di guerra.

Le attività del Comitato Bardolino Baldo Garda:

CAMPAGNE DI INFORMAZIONE

La possibilità della Croce Rossa Italiana di agire sempre in conformità ai Principi Fondamentali ed ai valori umanitari passa necessariamente attraverso il renderli patrimonio comune e condiviso insieme alla disseminazione del Diritto Internazionale Umanitario. L'area Principi e Valori Umanitari propone interventi di cultura, informazione, giornate, eventi di approfondimento, convegni, seminari, giochi di ruolo in ambito di:

- Diritto Internazionale Umanitario.
- Principi e Valori.
- Tutela dell'Emblema.

Finalizzati ad una migliore conoscenza del Diritto Internazionale Umanitario, della Storia della Croce Rossa, alla diffusione di una cultura della non violenza e della pace e alla lotta al pregiudizio e alla discriminazione.

DESTINATARI: Cittadinanza, Forze Armate, Forze di Polizia, Università, Scuole di ogni ordine e grado, Associazioni, Centri di Accoglienza.

COME ACCEDERE: inviare una mail a bardolinobaldogarda@cri.it

COSTI: nessun costo per l'utente oppure partnership.

SVILUPPO DI UNA CITTADINANZA ATTIVA E DI UNA CULTURA DEL VOLONTARIATO

Il Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, di cui la CRI fa parte, è la più grande organizzazione umanitaria al mondo e conta più di 15 milioni di volontari. Questi ultimi sono al centro della sua azione, e sul territorio italiano svolgono quotidianamente attività, azioni e programmi volti al benessere delle comunità. All'interno dell'Associazione essi rivestono un ruolo fondamentale e per questo la CRI mette in atto azioni specifiche per attrarre, formare e sostenere i propri volontari, con particolare attenzione ai volontari giovani, strumento centrale di sviluppo e sostenibilità di una forte Società Nazionale.

Il Comitato Bardolino Baldo Garda pone molta attenzione su questo obiettivo organizzando campagne di sensibilizzazione.



COINVOLGIMENTO DELLE FASCE GIOVANI DELLA POPOLAZIONE

L'attenzione verso le fasce più giovani della popolazione è data dalle specifiche esigenze che i bambini e i giovani incontrano durante il loro percorso di crescita e maturazione. Conoscere sé stessi, mettersi in relazione con l'Altro ed essere parte attiva della comunità sono processi fondamentali non solo nel raggiungimento dell'età adulta ma anche nel ruolo che i giovani possono avere come agenti di cambiamento all'interno della nostra società. Per questo, l'Associazione prevede una specifica Strategia di CRI verso la Gioventù che si concentra sull'educazione al rispetto di se stessi e degli altri, alla partecipazione associativa e nella comunità e all'innovazione in ambito sociale e di volontariato.

Le attività del Comitato Bardolino Baldo Garda:

PROGETTO "GIOVANI PER I GIOVANI"

Servizio basato sulla consapevolezza che ci sono ragazzi adolescenti con problematiche di ritardi cognitivi o fisici, che hanno una conseguente difficoltà di integrazione sociale. I Giovani Volontari CRI intendono mettere a disposizione il loro tempo libero per permettere a questi ragazzi con difficoltà, di interagire con loro al fine di aiutarli nell'inserimento in società, attraverso incontri periodici.

L'obiettivo è permettere ai ragazzi di vivere esperienze positive in un contesto di gruppo, garantire uno spazio di accoglienza e di ascolto di questi ragazzi che nei contesti quotidiani sono spesso ai margini della società e con difficoltà relazionali.

DESTINATARI: ragazzi con problematiche di ritardi cognitivi o fisici con difficoltà di integrazione sociale.

COME ACCEDERE: su segnalazione dei Servizi Sociali ed Educativi del Comune o direttamente da parte della persona interessata e/o un familiare inviando una mail a bardolinobaldogarda@cri.it

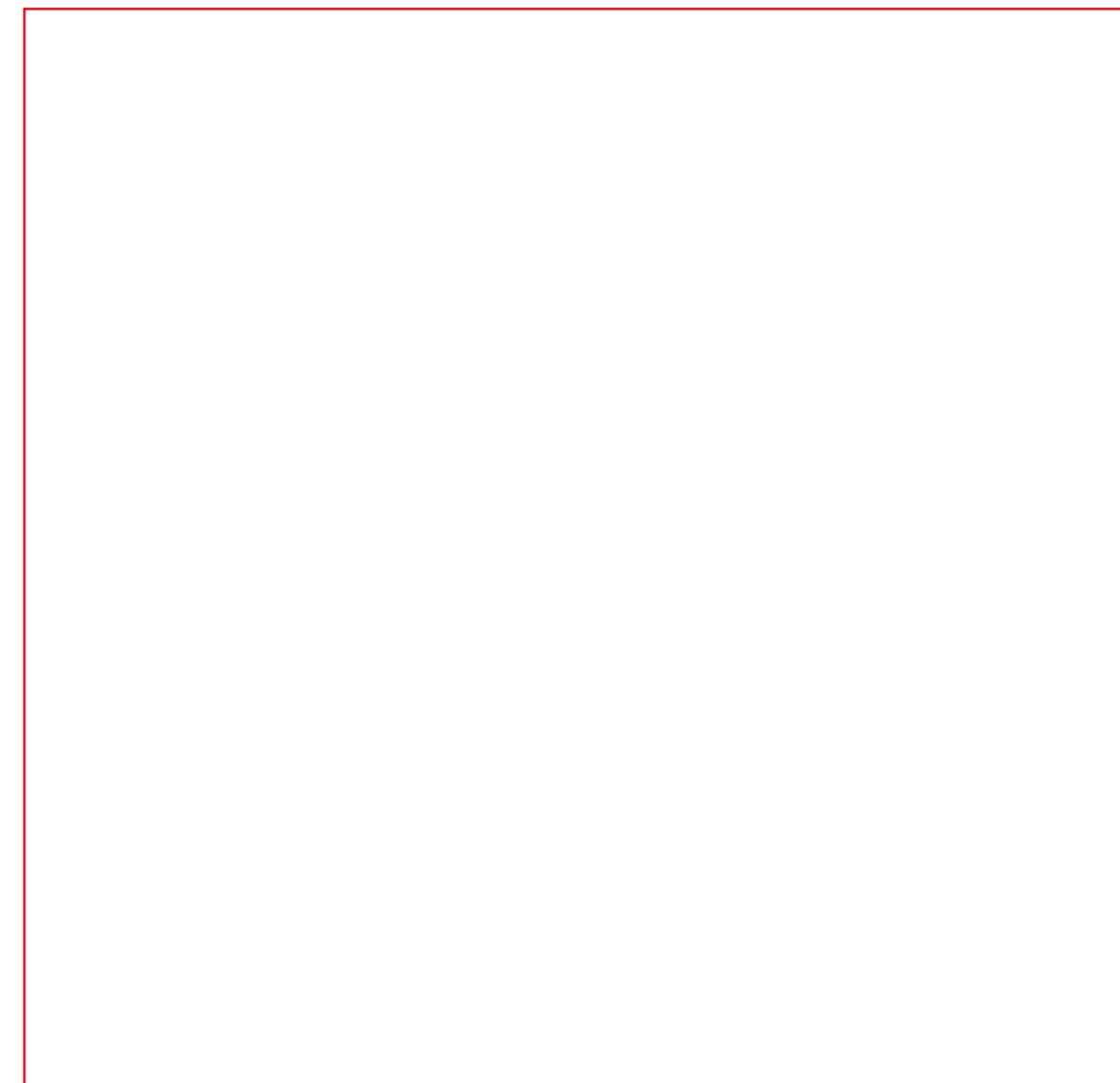
COSTI: il servizio è gratuito per l'utente.

COOPERAZIONE INTERNAZIONALE

La CRI attua numerose attività e programmi Internazionali sul territorio e al di fuori dei confini nazionali, sia a livello bilaterale che multilaterale. In linea con le principali aree di intervento della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, la CRI collabora con diversi soggetti (altre Società Nazionali, il Segretariato della Federazione, tutti i membri del Movimento Internazionale ed altri organi, istituzioni e organizzazioni umanitarie) a livello internazionale al fine di contribuire e supportare l'operato delle Società Nazionali consorelle, di migliorare la propria azione grazie allo scambio di buone pratiche, di concorrere a un efficace funzionamento del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa e di contribuire in modo attivo all'agenda umanitaria internazionale, secondo il Principio di Universalità.

Le attività del Comitato Bardolino Baldo Garda:

Collaborazione con Comitato CRI bavarese "Herzenwuensch Hospizmobil BRK"



COME DIVENTARE VOLONTARIO

Scegliere di essere volontario di Croce Rossa significa credere nel Movimento stesso della Croce Rossa e nei suoi Principi, che si basano sulla tutela dei Diritti Fondamentali dell'Umanità. Quando il volontario presta il suo servizio, per lui non esistono razze, religioni, sesso, età, nemici, amici, ideologie politiche, né confini di nessun tipo. Egli agirà perché un Uomo ha bisogno di Aiuto.

Il primo passo da fare per diventare volontario è frequentare il Corso Base che viene organizzato di norma una volta l'anno.

Per diventare volontario compila la scheda che trovi all'indirizzo:

<https://gaia.cri.it/registratori/aspirante/> e sarai contattato non appena verrà attivato un corso base nelle sedi a te più vicine.

Ricordiamo che per diventare volontario bisogna:

1. Esprimere la volontà di aderire ai Principi Fondamentali del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa;
2. Essere cittadino italiano ovvero cittadino di uno Stato dell'Unione Europea o di uno Stato non comunitario, purché regolarmente soggiornante nel territorio italiano ai sensi della normativa vigente in materia;
3. Non essere stato condannato, con sentenza passata in giudicato, per uno dei reati comportanti la destituzione dai pubblici uffici;
4. Assumere l'impegno a svolgere volontariamente e gratuitamente le attività, anche di tipo intellettuale e professionale, da espletare in maniera organizzata e con carattere continuativo tale da consentire il raggiungimento dei fini statutari dell'Associazione;
5. Compimento dei quattordici anni d'età;

STANDARD DI QUALITÀ LE RISORSE UMANE

Le persone sono centrali per l'erogazione di servizi di qualità.

È per questo che Volontari e dipendenti ricevono formazione e sostegno, allo scopo di poter svolgere i servizi non solo con competenza tecnica, ma anche con umanità e capacità di relazionarsi in modo corretto alla persona in difficoltà.

Volontari e dipendenti possono infatti contare su un processo di formazione continua che riguarda tutti gli ambiti di attività, da quella sanitaria, a quella sociale, alle emergenze, al diritto umanitario, ai corsi di comunicazione e di gestione dell'emotività.

È inoltre disponibile un servizio psicologico interno, a cui il volontario che vive delle difficoltà relative al servizio può rivolgersi per trovare sostegno.

I volontari sono dotati degli equipaggiamenti necessari allo svolgimento del servizio che stanno effettuando e sono assicurati per qualsiasi infortunio o incidente possa accadere nell'ambito dello svolgimento del servizio.

Particolare attenzione viene posta alle norme di sicurezza con corsi di formazione ed attuazione delle misure preventive necessarie: i volontari possono usufruire dei dispositivi di protezione individuali prescritti dalle normative (D.lgs 81/08 e successive modifiche) e sono sottoposti a controllo/sorveglianza sanitaria secondo le previsioni di legge.

AUTORIZZAZIONE ED ACCREDITAMENTO ALL'ESERCIZIO DELL'ATTIVITÀ DI TRASPORTO SANITARIO DI SOCCORSO ED EMERGENZA

Il Comitato di Bardolino Baldo Garda ha raggiunto l'accreditamento all'attività di trasporto sanitario di soccorso ed emergenza, secondo le procedure previste dalla Regione Veneto.

Il DGRV 870/22 e relativi allegati definiscono i requisiti per l'autorizzazione e l'accreditamento istituzionale.

Tali requisiti impongono dei severi standard qualitativi per quanto attiene gli aspetti organizzativi, le caratteristiche e la gestione dell'ambiente di lavoro, le caratteristiche e la gestione dei mezzi, la formazione del personale, la definizione di procedure operative per la gestione delle attività di trasporto sanitario di soccorso ed emergenza, la gestione della privacy.

RELAZIONI CON L'UTENTE IMPEGNI VERSO GLI UTENTI

Caratteristica peculiare del personale di Croce Rossa è l'adesione ai 7 Principi Fondamentali del Movimento Internazionale di Croce Rossa, che ne costituiscono lo spirito e l'etica: Umanità, Imparzialità, Neutralità, Indipendenza, Volontariato, Unità e Universalità.

I Principi Fondamentali sono garanti dell'azione del Movimento, ma anche della C.R.I. e di ogni suo volontario e aderente.

Soci e dipendenti devono comportarsi durante i servizi come indicato nel Codice etico e di buona condotta per i soci e i dipendenti della Croce Rossa Italiana (<https://www.cri.it/codice-etico-croce-rossa>) i cui principi ispiratori sono:

- Onestà e correttezza.
- Legalità.
- Parità di trattamento ed imparzialità.
- Trasparenza e completa informazione.
- Proporzionalità.
- Assenza di abuso di potere, corretto utilizzo dei beni.
- Prevenzione del conflitto di interesse e lotta alla corruzione.

Il Codice Etico rappresenta quindi non solo un riferimento per soci e dipendenti ma anche un elemento di garanzia per le persone assistite.

DIRITTI DEGLI UTENTI

La persona che usufruisce dei servizi erogati da Croce Rossa – Comitato di Bardolino Baldo Garda ha il diritto di:

- Essere assistito con cortesia ed attenzione, nel rispetto della persona e della sua dignità;
- Ottenere informazioni corrette sull'accesso ai servizi e poter identificare gli operatori con i quali entra in contatto;
- Ottenere riservatezza sui propri dati personali;
- Proporre osservazioni e reclami ed ottenere una risposta.

DOVERI DEGLI UTENTI

La persona che usufruisce dei servizi erogati da Croce Rossa - Comitato di Bardolino Baldo Garda ha il dovere di :

- Mantenere un comportamento responsabile in ogni momento, collaborando con tutti gli operatori;
- Comportarsi con rispetto nei confronti del personale;
- Rispettare gli ambienti, le attrezzature, gli automezzi e gli arredi dell'Associazione;
- Rispettare le indicazioni relative all'utilizzo dei servizi.

RECLAMI E SUGGERIMENTI

Eventuali comunicazioni relative a disservizi, lamentele o semplicemente suggerimenti e spunti di miglioramento possono essere inviati via mail a: bardolinobaldogarda@cri.it o in forma cartacea a: Croce Rossa Italiana – Comitato di Bardolino Baldo Garda OdV - Via Gardesana dell'Acqua, 10 - 37011 Bardolino (VR). Garantiamo di prendere in carico il reclamo entro 3 giorni lavorativi dal ricevimento e di formulare una risposta, a completamento dell'indagine interna, entro 30 giorni.

PREVENTIVI E FATTURAZIONE

Si ricorda che:

- Per le attività che richiedono la formulazione di un preventivo il servizio si ritiene confermato solo dopo l'accettazione scritta del preventivo da parte del richiedente;
- Ad ogni prestazione per la quale è previsto un corrispettivo economico viene emessa regolare fattura;
- I dati relativi alla fattura vanno inviati a bardolinobaldogarda@cri.it

INFORMAZIONI E CONTATTI

CROCE ROSSA ITALIANA - COMITATO DI BARDOLINO BALDO GARDA OdV

Sede Legale ed operativa : Via Gardesana dell'Acqua, 10 - 37011 Bardolino (VR)

C.F. 04223720238 – P.IVA 05014820236

Tel. 045 6212133 - Fax 045 7211135

Email : bardolinobaldogarda@cri.it

PEC : cl.bardolinobaldogarda@pec.it

COME SOSTENERE I NOSTRI PROGETTI

Chi decide di sostenere Croce Rossa Italiana garantisce a tutti i suoi volontari di avere a disposizione gli strumenti per intervenire nel territorio attraverso le sue numerose attività. È possibile effettuare donazioni in denaro, acquistare materiali utili all'associazione per svolgere il proprio servizio o associarsi alla Croce Rossa Italiana.

Puoi sostenere Croce Rossa Italiana – Comitato di Bardolino Baldo Garda tramite:

- DONAZIONE DEL 5x1000

Devolvere il 5x1000 non costa nulla al contribuente, che deve soltanto riportare il

Codice Fiscale 04223720238 di Croce Rossa Italiana – Comitato di Bardolino Baldo Garda OdV

nella sua dichiarazione dei redditi.

- Versamento con BONIFICO BANCARIO

C/C Bancario IBAN IT90H050345926000000000429 Intestato a: CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI BARDOLINO BALDO GARDA ODV.

A norma di legge le erogazioni liberali a favore di Croce Rossa Italiana – Comitato di Bardolino Baldo Garda possono essere detratte ai fini fiscali.

- La partecipazione alle serate o giornate di raccolta fondi finalizzate alle attività sociali.
- Al sostegno attivo della raccolta alimentare anche attraverso carrelli solidali che viene effettuata in alcuni supermercati del territorio.
- Supportando i banchetti che vengono effettuati in varie occasioni che propongono oggetti creati esclusivamente a mano.



Croce Rossa Italiana
Comitato di Bardolino Baldo Garda

**Un'Italia
che aiu+ta**

