



Croce Rossa Italiana
Comitato di Bardolino Baldo Garda



ANNUAL REPORT 2025

**«(...) Poiché tutti possono, in un modo o nell'altro,
ciascuno nella sua sfera e secondo le sue forze,
contribuire in qualche misura a questa buona opera.»**
Henry Dunant



PERCHÉ UN ANNUAL REPORT 2025

Raccontare il nostro anno significa raccontare persone, impegno e speranza. Questo Annual Report nasce dal desiderio di condividere con cittadini, sostenitori, istituzioni e Volontari il percorso che il Comitato C.R.I. di Bardolino Baldo Garda ha vissuto nel 2025: un anno fatto di presenza costante, responsabilità e attenzione verso chi ha avuto bisogno.

Ogni intervento, ogni attività, ogni gesto di supporto rappresenta qualcosa di più di un servizio: è la dimostrazione concreta di una comunità che sceglie di prendersi cura degli altri. Dietro ai numeri ci sono storie, volti, energie e una rete di Volontari che ogni giorno mettono a disposizione tempo, competenze e cuore.

Noi ci siamo.

Ci siamo quando l'emergenza chiama e serve prontezza.

Ci siamo quando prevenzione ed educazione diventano strumenti di sicurezza e consapevolezza.

Ci siamo accanto ai giovani, per coltivare il senso civico e il valore della solidarietà.

Ci siamo vicino alle fragilità, perché nessuno deve sentirsi solo.

E tutto questo è possibile perché ci siete voi.

Questo report è un atto di trasparenza, ma soprattutto un gesto di gratitudine verso chi crede nella Croce Rossa Italiana e ne sostiene la missione. È anche un invito ad avvicinarsi alla nostra realtà: per conoscere, partecipare, collaborare e diventare parte di una rete che trasforma la solidarietà in azioni concrete.

Guardare all'anno trascorso significa riconoscere il valore del lavoro condiviso e la forza di un impegno che non si ferma. Il volontariato è una scelta che costruisce legami, genera fiducia e rende il territorio più forte e unito.

Questo è il nostro 2025: un anno di presenza autentica, di servizio e di umanità. E il cammino continua, insieme.

Il Presidente

Emilio Buzzi

I NOSTRI 42 ANNI INSIEME A VOI

«La nostra storia esiste grazie alla volontà delle persone, grazie ai Volontari di ieri, di oggi e di domani».

La presenza della Croce Rossa sul nostro territorio risale al 1982, anno in cui grazie ad un corso di Primo Soccorso organizzato dai Volontari CRI di Verona, nasce il Gruppo Volontari del Soccorso di Bardolino. Il gruppo si ispira fin da subito ai valori fondamentali e allo spirito di unità del Movimento Internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa. Nel 1997 l'organizzazione amplia i servizi offerti e assume la denominazione di Bardolino Baldo Garda.

Animato dalla volontà di rafforzare il proprio contributo alla comunità e sostenuto dai solidi rapporti instaurati con le amministrazioni comunali, le associazioni locali (in particolare l'AVIS di Bardolino) e i cittadini, il Gruppo dei Volontari del Soccorso cresce progressivamente sia in termini numerici sia nelle attività svolte.

Il servizio di ambulanza viene garantito durante tutte le notti e nei fine settimana, estendendosi anche alle ore diurne nel periodo estivo, per rispondere all'aumento delle richieste di intervento legate alla crescita stagionale della popolazione. I Volontari di Bardolino partecipano inoltre alle iniziative della CRI a livello provinciale, regionale e nazionale.

Nel tempo si amplia anche l'offerta rivolta ai cittadini, includendo la misurazione della pressione arteriosa, il trasporto sanitario e l'assistenza medica durante eventi e manifestazioni.

Nel 1995 viene costituito il primo nucleo OPSA (Operatore Polivalente di Salvataggio in Acqua).

A partire dal 2001 diventa rilevante il contributo della Sezione Femminile della Croce Rossa nell'ambito sociale, in particolare attraverso la distri-

buzione nel territorio di pacchi alimentari alle persone in difficoltà.

Nel 2009 nasce il gruppo Giovani, che rilancia le attività di prevenzione, animazione durante feste ed eventi pubblici e la promozione di stili di vita sani e attivi.

Nel novembre 2013 il Gruppo raggiunge l'autonomia e viene istituito il Comitato Locale Bardolino Baldo Garda, con competenza territoriale estesa, oltre al Comune di Bardolino, ad altri dodici Comuni: Affi, Brentino Belluno, Brenzone, Caprino Veronese, Cavaion Veronese, Costermano sul Garda, Ferrara di Monte Baldo, Garda, Malcesine, Rivoli Veronese, Torri del Benaco e San Zeno di Montagna.

Con la Riforma CRI del 2014, il Comitato Locale assume la qualifica di A.P.S. (Associazione di Promozione Sociale), ottenendo piena autonomia amministrativa e gestionale.

Nel 2017 il Comitato celebra i 35 anni di attività nel territorio del Bardolino Baldo Garda.

Nel 2019, in seguito alla Riforma del Terzo Settore, il Comitato modifica nuovamente la propria natura giuridica, diventando OdV (Organizzazione di Volontariato).

Gli anni successivi sono caratterizzati da un'ulteriore crescita delle attività, favorita dall'autonomia acquisita e dal consolidamento dei servizi già attivi.

Durante l'emergenza Coronavirus il Comitato CRI di Bardolino Baldo Garda svolge un ruolo di primo piano attivando, fin dalle fasi iniziali della pandemia, nuovi servizi a sostegno delle fasce più fragili della popolazione e collaborando in modo costante e diretto con le Amministrazioni Comunali del territorio.

Nel 2022 il Comitato festeggia i 40 anni di attività e, a partire da dicembre 2023, viene iscritto all'Albo Regionale della Protezione Civile.



SERVIZIO DI URGENZA ED EMERGENZA 118

Il Comitato di Bardolino Baldo Garda, sotto il coordinamento della Centrale Operativa SUEM 118 di Verona, assicura il servizio di urgenza ed emergenza 118 in modo continuativo, 24 ore su 24 e per l'intero arco dell'anno, mediante un'ambulanza infermierizzata stazionata presso il Presidio Ospedaliero di Caprino.

Lo svolgimento di tale attività ri-

chiede, da un lato, sensibilità e capacità relazionali per affrontare e comprendere le situazioni di sofferenza delle persone, derivanti da malori, patologie o eventi traumatici, sia in ambito stradale che domestico; dall'altro, presuppone un'elevata preparazione tecnica, supportata da esercitazioni periodiche sull'impiego delle attrezzature sanitarie in dotazione



all'ambulanza.

I Volontari impiegati in questo servizio devono aver superato obbligatoriamente un corso di specializzazione, in conformità alle disposizioni previste dalla normativa della Croce Rossa Italiana e della Regione Veneto, nonché partecipare ai previsti programmi di aggiornamento annuali obbligatorio.



IL TRASPORTO INFERMI IN AMBULANZA

Il servizio di trasporto infermi è svolto su richiesta, anche da parte di soggetti privati.

Il trasferimento in ambulanza è effettuato da un equipaggio composto da Volontari della Croce Rossa Italiana, con l'eventuale affiancamento, se necessario, di personale medico e/o infermieristico.

Tale attività richiede frequentemente la disponibilità dei Volontari

durante l'orario lavorativo ordinario; per questo motivo viene prevalentemente garantita da Volontari pensionati o da lavoratori impiegati su turnazione, che dedicano parte del proprio tempo a questo servizio.





ASSISTENZE SANITARIE DURANTE LE MANIFESTAZIONI

In occasione di manifestazioni ed eventi sportivi, è possibile rivolgersi alla Croce Rossa anche per l'erogazione di servizi di assistenza sanitaria, sia a terra che in acqua.

A titolo esemplificativo, anche nel 2025 abbiamo confermato il nostro impegno a supporto del Triathlon Città di Bardolino, del Torneo Internazionale di Calcio Città di Bardolino, della Festa dell'Uva e del

Vino, nonché di numerose feste paesane. Con riferimento specifico alle attività di assistenza in acqua, il Comitato ha inoltre garantito il servizio durante le competizioni di Canottaggio.

In tali circostanze, il contatto con la cittadinanza avviene in un contesto conviviale e la nostra presenza contribuisce a trasmettere un senso di sicurezza e tutela ai partecipanti.





LA MISURAZIONE DELLA PRESSIONE

Periodicamente in alcuni Comuni dell'area Baldo-Garda vengono promosse mattinate o intere giornate (solitamente la domenica) dedicate alla rilevazione della pressione arteriosa della popolazione. Tale iniziativa si inserisce nell'ambito di un programma di prevenzione dell'ipertensione e delle patologie cardiovascolari che, negli ultimi anni, rappresentano una delle prin-

cipali cause di malattie cardiache. Nel corso del 2025 è stato garantito un servizio gratuito di misurazione della pressione arteriosa nei Comuni di Bardolino, Caprino Veronese, Cavaion Veronese, Lazise e San Zeno di Montagna.





DIFFUSIONE PRIMO SOCCORSO E MANOVRE SALVAVITA

La Croce Rossa Italiana ha da sempre individuato nella formazione uno dei pilastri fondamentali della propria attività, quale strumento essenziale per offrire alla collettività competenze e conoscenze utili a prestare aiuto a chiunque si trovi in situazione di necessità. Nel corso dell'anno, i nostri Monitori di Primo Soccorso, Volontari appositamente qualificati per l'at-

tività formativa rivolta alla popolazione, hanno organizzato corsi dedicati alle manovre salvavita in età pediatrica, con l'obiettivo di informare e formare i partecipanti sulle corrette procedure da adottare in caso di ostruzione delle vie aeree nel lattante e nel bambino, nonché di sensibilizzare sulle buone pratiche per garantire un "sonno sicuro".



Inoltre sono state promosse specifiche attività formative sulla Rianimazione Cardio-Polmonare (R.C.P.) e sull'importanza di un intervento precoce, rivolte agli studenti delle scuole secondarie di primo grado.



CORSI ESECUTORE B.L.S.D. ADULTO E PEDIATRICO

La capacità di individuare uno stato di incoscienza o di arresto cardio-respiratorio e di intervenire con tempestività in tali circostanze riveste un'importanza fondamentale. Per questo motivo, i nostri Trainer di Manovre Salvavita hanno messo a disposizione il proprio tempo e la propria competenza per la formazione all'utilizzo del defibrillatore semiautomatico esterno (DAE) Attraverso tali percorsi formativi, i parteci-

panti hanno acquisito le competenze necessarie per operare in modo appropriato e in condizioni di sicurezza, per sé stessi e per gli altri, intervenendo su adulti, bambini e lattanti. I corsi hanno inoltre consentito l'apprendimento delle manovre salvavita di base in caso di arresto respiratorio e/o cardiaco e di ostruzione delle vie aeree, nonché delle corrette procedure per l'impiego del DAE.





LE RACCOLTE ALIMENTARI E LA DISTRIBUZIONE DEI PACCHI DI VIVERI

La raccolta alimentare e la distribuzione di pacchi viveri rappresentano un importante intervento di sostegno alle persone in difficoltà, contribuendo a garantire l'accesso a beni di prima necessità e a tutelare la dignità delle fasce più vulnerabili della popolazione.

Le derrate alimentari raccolte grazie alle donazioni e ai carrelli solidali presenti presso l'Ipermercato

Martinelli di Cavaion V.se vengono prima stoccate nel nostro magazzino e poi distribuite gratuitamente sotto forma di pacchi viveri alle persone che ne hanno bisogno, direttamente a domicilio o presso i locali CRI.

DISTRIBUZIONE DI PASTI CALDI

In collaborazione con altri enti del territorio, i Volontari provvedono al ritiro dei pasti caldi presso la Casa di Riposo Villa Serena e alla successiva consegna agli indirizzi indicati dall'assistente sociale competente.

Il servizio mira, oltre alla soddisfazione di un bisogno primario, alla costruzione di una relazione basata sull'ascolto, sulla fiducia e sulla

prossimità, consentendo altresì un monitoraggio costante delle condizioni di vita e di salute delle persone assistite.



TRASPORTO DI PERSONE CON DISABILITÀ

Durante il periodo di apertura delle scuole, i nostri volontari su richiesta dei Servizi Sociali del Comune di Cavaion Veronese, svolgono anche un servizio di trasporto dedicato a persone con disabilità, servizio che è di grande supporto sia per i ragazzi che per le loro famiglie.

Due Volontari tre volte a settimana (martedì, mercoledì e giovedì),

accompagnano una giovane con disabilità dal domicilio di Cavaion all'Istituto Alberghiero di Bardolino, con rientro a domicilio o presso il Centro Don Calabria di Verona al termine delle lezioni; e il lunedì e il venerdì un altro ragazzo con disabilità viene accompagnato dal suo domicilio di Cavaion verso un Istituto di San Floriano o il Centro Don Calabria.



SERVIZIO DI CONSEGNA FARMACI A DOMICILIO

Il servizio di consegna dei farmaci a domicilio è stato attivato durante il periodo di lockdown del 2020 in risposta a un'esigenza emersa sul territorio. Considerata la persistenza del bisogno anche successivamente alla fase emergenziale, l'attività è proseguita nel 2025 in collaborazione con la farmacia di Bardolino.

Gli utenti impossibilitati a recarsi

personalmente in farmacia si rivolgono alla propria farmacia di riferimento e con cadenza bisettimanale, i Volontari CRI provvedono alla consegna dei farmaci presso il domicilio.



TRASPORTI SOCIALI

I Volontari del Comitato CRI Bardolino Baldo Garda collaborano con i Servizi Sociali dei Comuni del territorio di competenza, offrendo servizi di trasporto a favore di pazienti oncologici o persone con limitazioni fisiche, impossibilitate a raggiungere autonomamente le strutture sanitarie consentendo loro di accedere a visite mediche e percorsi terapeutici in modo regolare e continuativo.



CAMPAGNA DI VACCINAZIONE ANTINFLUENZALE

Nel mese di novembre, in collaborazione con i medici di medicina generale di Bardolino, i Volontari del Comitato CRI Bardolino Baldo Garda hanno predisposto apposite tensostrutture destinate allo svolgimento delle vaccinazioni antinfluenzali rivolte alla popolazione over 65. Nel corso della campagna sono state vaccinate oltre 350 persone.

€ 12.376,21 contributi raccolti ed erogati alle famiglie vulnerabili
98 bollette pagate | 840 Angioletti realizzati per Natale
400 Roselline per la Festa della Mamma

14 persone seguite 918 ore di servizio 102 incontri effettuati in presenza



RACCOLTE FONDI A SOSTEGNO DELLE ATTIVITÀ SOCIALI

Nel 2025 il Comitato ha promosso varie iniziative di raccolta fondi in occasione di eventi significativi, come la Festa della Mamma con la distribuzione delle roselline e la vendita degli Angioletti di Natale fatti a mano giunti ormai alla sedicesima edizione. Le risorse economiche raccolte sono state interamente destinate al sostegno dei servizi socio-assistenziali e delle famiglie in condizioni di vulnerabilità.

CENTRO SOLLIEVO

Dal 2018 è attivo, presso la sede CRI di Bardolino, un Centro Sollievo dedicato a persone affette da demenza. Il Centro rappresenta uno spazio protetto e accogliente nel quale, due giorni alla settimana, Volontari appositamente formati e un professionista propongono attività di stimolazione cognitiva, manuale, motoria ed espressiva (laboratori di lettura, scrittura, disegno, musica)

Le attività sono finalizzate al mantenimento delle abilità residue, alla riduzione dell'isolamento sociale e alla promozione del benessere relazionale. Il Centro Sollievo offre inoltre supporto alle famiglie grazie alla consulenza psicologica e a momenti di confronto periodici sulla gestione quotidiana di persone affette da demenza lieve o media.



SALVATAGGIO IN ACQUA SERVIZIO “SPIAGGE SICURE”

L'Operatore Polivalente di Salvataggio in Acqua (OPSA) opera nell'ambito dei Soccorsi Speciali della Croce Rossa Italiana, svolgendo attività di salvaguardia della vita umana in mare e nelle acque interne, anche in collaborazione con le istituzioni competenti (Forze Armate e di Polizia, Vigili del Fuoco, Guardia Costiera, Protezione Civile, SUEM 118)

L'attività richiede elevata specializzazione tecnica e costante addestramento individuale e di squadra nell'uso delle specifiche dotazioni con le quali si presta servizio in acqua.

La convenzione “Spiagge Sicure”, stipulata con il Comune di Bardolino, prevede il pattugliamento costiero e la reperibilità dell'idroambulanza infermierizzata. Nel 2025



il servizio è stato potenziato, garantendo la copertura, dalle 10:00 alle 18:00, di tutti i fine settimana di giugno e settembre e quotidiana nei mesi di luglio e agosto.

L'equipaggio è composto da un Conducente Nautico, due o tre operatori OPSA CRI e un infermiere professionista. Il servizio prevede l'attivazione da parte della Centrale Operativa 118 per quelle emergenze sanitarie che si presentano sul Lago o lungo la fascia costiera.

L'idroambulanza CRI viene coinvolta anche, su chiamata della Guardia Costiera Nazionale, nelle attività S.A.R. di ricerca, soccorso e recupero dispersi.



PROGETTO “HANDICAP & SPORT”

Ogni Sabato, da settembre a maggio, i Volontari CRI affiancano gli educatori dell'Associazione La Grande Sfida Onlus, nello svolgimento di attività motorie e sportive mirate, rivolte ad una ventina di giovani e adulti con disabilità complesse: si va da semplici esercizi motori allo sport di squadra a seconda del livello di capacità di ognuno.



DOPOSCUOLA

In collaborazione con i servizi educativi del Comune di Caprino Veronese, da settembre a maggio garantiamo per tre pomeriggi alla settimana, supporto alle attività del Centro Doposcuola di Caprino Veronese e Pazon rivolto agli alunni della scuola primaria.



PROGETTO ADOLESCENTI “GIOVANI PER I GIOVANI”

Il progetto “Giovani per i Giovani” coinvolge adolescenti e giovani adulti con disabilità lievi o difficoltà di integrazione in attività ricreative e creative condivise con i loro coetanei Volontari CRI.

L’iniziativa, cresciuta nel tempo, promuove relazioni inclusive e ha l’obiettivo di stimolare i ragazzi a scoprire e sviluppare le proprie capacità in un contesto libero dal

giudizio, favorendo lo sviluppo dell’autostima e delle competenze personali.

Poiché la comunicazione e l’ascolto reciproco sono i cardini di questo progetto, le uscite sono organizzate sulla base delle opinioni di tutti i partecipanti.



FACE PAINTING

Gli operatori Face Painter del Comitato contribuiscono all’animazione di feste ed eventi pubblici, offrendo un’attività creativa rivolta ai più piccoli; nelle feste di compleanno o durante gli eventi in piazza, grazie alla fantasia e all’estro creativo dei nostri volontari, le guance dei bambini si trasformano in meravigliose farfalle o in magici supereroi.

Il Face Painting è un’attività alla portata di tutti e rappresenta uno strumento di visibilità positiva per l’Associazione oltre che un’occasione di espressione artistica per i Volontari.



SPORTELLO SUPPORTO DIGITALE

Nel corso del 2025, in convenzione con il Comune di Caprino V.se si è riaperto, in via sperimentale, uno Sportello Supporto Digitale con le finalità di:

- Fornire supporto alle persone con scarsa conoscenza e disponibilità di strumenti Tecnologici a sbrigare pratiche telematiche
- Colmare il divario digitale

- Favorire il dialogo intergenerazionale

A partire dal mese di maggio, lo sportello è stato aperto tutti i primo e terzo sabato del mese dalle ore 09.30 alle ore 12.00 presso i locali messi a disposizione dal Comune di Caprino Veronese. Le persone possono accedere allo sportello “preferibilmente”

 10 persone assistite



previa prenotazione telefonando dal martedì al giovedì dalle ore 12.00 alle ore 13.00 e dalle ore 17.00 alle ore 19.00 al numero 388 8205225.

In questo modo, conoscendo in anticipo di cosa il cittadino ha bisogno, si può richiedere di venire all'appuntamento già con la documentazione necessaria, rendendo più efficienti i tempi di attesa.

Il servizio è rivolto ai cittadini del Comune di Caprino per la gestione, a titolo gratuito di, pratiche telematiche come l'apertura di una casella mail, download di applicazioni per smartphone, attivazione SPID/CIE, prenotazioni prestazioni sanitarie, scarico referti online e molto altro.



COLLABORAZIONE CON STRUTTURE DI ACCOGLIENZA

Nel corso del 2025 sono proseguite le collaborazioni con la Comunità Alloggio Villa Negrelli di Pesina e con la Casa di Riposo Villa Serena di Bardolino, attraverso attività ricreative, relazionali e di accompagnamento rivolte agli ospiti.

VILLA NEGRELLI

La comunità alloggio Villa Negrelli accoglie 25 signore con diverse ti-

pologie di disabilità.

Continua la proficua collaborazione con la struttura di Villa Negrelli, grazie alla presenza dei nostri Volontari ogni venti giorni. Durante questi incontri dopo un primo momento di conoscenza e condivisione di esperienze, varie attività ricreative favoriscono il divertimento e la socializzazione, attraverso la musica, il ballo e, soprattutto, il



piacere dello stare insieme. Il progetto si è concluso con la realizzazione di un saggio natalizio.

VILLA SERENA

Nei mesi primaverili ed autunnali, grazie alla disponibilità dei Volontari della CRI, sono state organizzate passeggiate accompagnando in paese gli anziani in carrozzina residenti a Villa Serena.

Il sabato mattina, con cadenza quindicinale, una decina di Volontari ha condotto altrettanti ospiti della struttura in piacevoli uscite a Bardolino che si concludevano con una colazione in compagnia. Un'esperienza vivace e significativa, capace di arricchire sia i Volontari sia i partecipanti. Durante i mesi più freddi, sono stati invece attivati laboratori manuali.



PREPARAZIONE E RISPOSTA ALLE EMERGENZE

La CRI svolge un ruolo fondamentale nella preparazione delle Comunità di fronte a possibili calamità, naturali e non, assicurando interventi tempestivi ed efficaci in caso di emergenza. In qualità di componente del sistema nazionale di Protezione Civile, la CRI organizza strutture operative e servizi sanitari

nelle situazioni emergenziali, promuove attività di informazione e formazione della popolazione prima, durante e dopo eventi calamitosi o conflitti, e garantisce un sostegno psicologico e sociale continuativo, anche nelle fasi successive alla crisi, quando gli effetti più evidenti si sono ridotti.



L'iscrizione all'Albo Regionale di protezione Civile consente inoltre ai rappresentanti della CRI di partecipare regolarmente alle riunioni della Consulta di Protezione Civile, assicurando la propria collaborazione nelle situazioni di emergenza.



PROMOZIONE DELLA CITTADINANZA ATTIVA E DEL VOLONTARIATO

Il Comitato di Bardolino Baldo Garda della Croce Rossa Italiana fa parte del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, la più grande organizzazione umanitaria al mondo, che conta più di 15 milioni di Volontari.

I Volontari sono al centro della nostra attenzione e svolgono quotidianamente attività, azioni e progetti volti al benessere della co-

munità.

Nel corso del 2025 abbiamo incontrato i bambini delle scuole primaria di Affi e del Grest di Castion dove abbiamo svolto attività di divulgazione su Croce Rossa, al fine di:

- far conoscere valori e i principi che accompagnano i Volontari;
- promuovere la sicurezza e dare le nozioni di base per prevenire



- incidenti in acqua (lago o mare);
- pubblicizzare il numero 118, spiegando quando e come fare una telefonata d'emergenza;
- fornire alcune nozioni di protezione civile, spiegando che cosa fare in caso di calamità naturali;
- favorire la sicurezza stradale, facendo conoscere i cartelli stradali e i comportamenti da adottare sulla strada.

Fondamentale, poi, la costante formazione dei volontari, per mantenere o acquisire le competenze necessarie a svolgere sempre con maggiori competenze le attività alle quali siamo chiamati.



CROCE ROSSA ITALIANA

COMITATO DI BARDOLINO BALDO GARDA OdV

Via Gardesana dell'Acqua, 10 | 37011 Bardolino (VR)

Tel. 045 6212133 | Fax 045 7211135

Email: bardolinobaldogarda@cri.it | PEC: cl.bardolinobaldogarda@pec.it